

Document d'information relatif à la protection des données à caractère personnel

1. PRÉAMBULE

L'asbl EPSYLON (EPSYLON ci-après) est soucieuse de la protection de vos données à caractère personnel et s'engage à respecter les dispositions relatives à la protection des données à caractère personnel (données ci-après) en vigueur en Belgique en ce compris le Règlement général relatif à la protection des données, 2016/679 (RGPD ci-après).

Par EPSYLON, l'on entend tous les membres de son personnel ainsi que le personnel de soin en ce compris le personnel médical, infirmier et paramédical qui travaillent dans le cadre d'un contrat pour EPSYLON.

Dans ce souci de protection de vos données, EPSYLON reste à votre disposition pour toutes questions ou remarques à ce sujet.

EPSYLON assure un niveau adéquat de sécurité technique et organisationnelle de vos données, en vue de vous prémunir de toute fuite de données, notamment la perte, la destruction, la divulgation publique, l'accès non autorisé ou tout usage abusif. Cependant et si vous avez connaissance de l'existence d'une fuite de données ou si vous en suspectez une, nous vous demandons de nous la signaler immédiatement.

2. A QUI S'ADRESSE CETTE DÉCLARATION ?

Cette déclaration est destinée aux patients ou à leurs administrateurs ou, en cas de patient mineur ou à minorité prolongée, à leur représentant légal suivis par les équipes médicales, infirmières et paramédicales d'EPSYLON.

3. QUELLES SONT LES DONNÉES QUI SONT TRAITÉES PAR EPSYLON ET D'OÙ PROVIENNENT-ELLES ?

3.1. EPSYLON collecte les données traitées par différents canaux. Soit directement auprès de vous-même, soit auprès d'une autorité judiciaire ou administrative, soit d'un expert mandaté par une juridiction administrative ou judiciaire, d'une compagnie d'assurance intervenant dans la défense de vos intérêts (RC professionnelle, RC familiale, etc).

3.2. Les catégories de données suivantes sont traitées :

- **Les données d'identification** : nom, prénom, adresse privée, adresse e-mail, téléphone, sexe, date et lieu de naissance, état-civil, nationalité, photographie d'identité, carte d'identité.
- **Les données médicales** : antécédents médicaux, coordonnées de l'entourage professionnel (médecin traitant, administrateur provisoire de biens, etc)
- **Les données bancaires** : le numéro de compte et la composition de ménage ou tous documents attestant de la situation financière.
- **Les données familiales.**

4. POURQUOI EPSYLON TRAITE-T-ELLE VOS DONNÉES ?

Selon les données collectées et traitées, les finalités diffèrent. EPSYLON traite vos données :

- Dans le cadre de votre suivi thérapeutique ;
- Dans le cadre d'une demande d'expertise émanant d'une juridiction administrative ou judiciaire, d'une compagnie d'assurance ou de vous-même ou d'un tiers dans le respect des obligations légales.

5. QUELLE EST LA BASE DE LICÉITÉ DES TRAITEMENTS D'EPSYLON ?

En fonction de la finalité poursuivie, EPSYLON traite vos données sur la base :

- Des obligations légales lui incombant dans le cadre de ses activités. La loi lui impose de traiter certaines données à caractère personnel.
- Délivrance des soins de santé et un suivi médical outre un suivi préventif.
- Sur base d'un jugement ;
- Sur base de ses obligations contractuelles ou précontractuelles à votre égard;
- Sur base de l'intérêt légitime d'EPSYLON, lorsqu'elle doit conserver vos données pour introduire, exercer ou étayer une action en justice éventuelle mais également vous envoyer notre newsletter.
- Dans certains cas très particuliers, EPSYLON peut être amenée à traiter vos données sur base de votre consentement.

6. AVEC QUI EPSYLON PARTAGE-T-ELLE VOS DONNÉES ?

- 6.1 Tout partage de données s'effectue dans les limites du secret professionnel, des règles déontologiques et du présent document.
- 6.2. Les données énumérées ci-dessus sont accessibles à EPSYLON.
- 6.3. EPSYLON est susceptible de transmettre vos données aux autorités judiciaires ou administratives ou auxiliaires de justice dans le cadre d'expertises demandées par ces entités ou de missions légales.
- 6.4. EPSYLON est susceptible d'être amené à devoir transmettre les données personnelles collectées aux autorités ou entités fixées par la loi, le décret ou toute disposition réglementaire qui est applicable.
- 6.5. EPSYLON peut également partager certaines données avec ses cocontractants, qualifiés de « sous-traitant » au sens de la législation, dans la mesure strictement nécessaire au fonctionnement d'applications ou systèmes de gestion informatisés ou non informatisés auxquels EPSYLON a souscrit.

La liste des sous-traitants, leur domaine d'activités, la finalité poursuivie et le cas échéant le pays dans lequel les données sont traitées et hébergées sont

disponibles par demande écrite à l'adresse mail dpo@epsylon.be ou par envoi postal à l'adresse suivante : DPO, avenue Jacques Pastur, 47 à 1180 Uccle.

7. COMBIEN DE TEMPS EPSYLON GARDE-T-ELLE VOS DONNÉES ?

7.1. EPSYLON ne conservera pas les données au-delà d'une période de 30 ans nécessaire à répondre à ses obligations légales ou contractuelles (prescription fiscale, loi relative aux hôpitaux et à d'autres établissements de soins, coordonnée le 10 juillet 2008, code de déontologie médicale, arrêté royal relatif au dossier du patient à l'hôpital).

Ce délai commence à courir dès la fin de la relation qui vous lie à EPSYLON à moins qu'une loi n'en dispose autrement.

7.2. En cas de contentieux les données seront conservées au-delà des échéances indiquées ci-dessus à des fins de défenses en justice. Dans ce cas, la conservation des données pertinentes pourrait être prolongée dans toute la mesure nécessaire à la gestion du contentieux et jusqu'à clôture de celle-ci.

8. QUELS SONT VOS DROITS ?

8.1. Excepté si une disposition légale en vigueur en Belgique ne le permet pas, en ce compris le RGPD, la loi du 22 août 2002 relative aux droits du patient ou le secret professionnel s'y oppose, en vertu de la réglementation vous avez les droits suivants :

- Le droit d'accès en ce compris le droit de savoir si EPSYLON traite vos données ;
- Le droit d'avoir une copie des données traitées ;
- Le droit de rectification des données traitées ;
- Le droit d'opposition des données traitées ;
- Le droit de limiter le traitement des données traitées ;
- Le droit à l'effacement des données traitées ;
- Le droit à la portabilité des données traitées ;
- Le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données:
 - www.autoriteprotectiondonnees.be/
 - Rue de la Presse, 35 à 1000 Bruxelles
 - Tel.: +32 (0)2 274 48 00
 - Télécopie: +32 (0)2 274 48 35
 - Courriel : contact@apd-gba.be

8.2. Vous pouvez exercer vos droits en vous adressant EPSYLON à l'adresse mail suivante : dpo@epsylon.be ou par envoi postal à l'adresse suivante : DPO, avenue Jacques Pastur, 47 à 1180 Uccle

9. MODIFICATIONS

EPSYLON peut à tout moment apporter, pour différentes raisons, des corrections, des compléments ou des modifications à la présente déclaration de protection des données et de la vie privée. La version la plus actuelle peut être consultée en permanence sur nos sites internet.